



ذینفعان : بیمار، پرستار، پزشکان

- ✓ بهبود مستمر کیفیت خدمات درمانی، پاراکلینیکی و اداری - پشتیبانی از طریق انجام راندهای مدیریت ایمنی و پشتیبانی
- ✓ کاهش خطاهای پزشکی با برگزاری منظم و منسجم جلسات تحلیل ریشه ای خطاها RCA و FMEA
- ✓ کاهش ارجاعات بیماران به سایر مراکز درمانی و افزایش ایمنی بیماران با جذب پزشکان متخصص رادیولوژی، قلب، داخلی
- ✓ توسعه ی بخش های تشخیصی درمانی و کاهش لیست انتظار بیماران از طریق راه اندازی بخش های CT، پاتولوژی، ICU، پیوند مغز استخوان، بخش بستری جراحی و فیزیوتراپی
- ✓ تکمیل تجهیزات بخش ها به دستگاه هایی مانند : پالس اکسی متر، مانیتورینگ علائم حیاتی، اینفیوژن پمپ، سرنگ پمپ، اکو پرتابل، برونکوسکپی و... از طریق جلب مشارکت خیرین و سازمانهای حمایت گر، برگزاری غرفه های سلامت و بازارچه های خیریه
- ✓ افزایش ایمنی دارویی و جلوگیری از هدر رفت داروهایی با دز بالا از طریق راه اندازی واحد CLEAN ROOM
- ✓ بهسازی امکانات اقامتی و رفاهی جهت بیمار/ همراه بیمار
- ✓ ارتقای آموزش اثربخش به بیمار و همراه بیمار، از طریق تهیه پمفلت و فیلم های آموزشی و برگزاری دوره های گروه درمانی
- ✓ توسعه زمینه های تحقیق و پژوهش ارائه خدمات درمانی به بیماران مبتلا به سرطان

ذینفعان : کلیه ی پرسنل بیمارستان

- ✓ توسعه توانمندی عمومی و تخصصی پرسنل از طریق برگزاری دوره های آموزشی شغلی و تدوین برنامه های آموزشی ضمن خدمت منظم و متناسب با نیازهای شغلی
- ✓ تامین پرسنل درمانی و پشتیبانی در ازاء خروج نیروی انسانی با اولویت نیروی رسمی و پیمانی
- ✓ افزایش درآمد زایی بیمارستان از طریق راه اندازی و توسعه درمانگاه های تخصصی در ۲ شیفت صبح و عصر، راه اندازی بخش شیمی درمانی سرپایی اطفال و بزرگسال
- ✓ مدیریت هزینه نگهداشت تجهیزات پزشکی و تاسیساتی از طریق بهینه کردن روند کاری دستگاه ها
- ✓ مدیریت بدهی بیمارستان با تنظیم برنامه های مالی پرداخت مطالبات به شرکت های طرف قرارداد با حداکثر تاخیر سه ماهه
- ✓ کاهش کسورات اعمال شده از سازمان های بیمه گر از طریق کنترل دقیق و مستمر ثبت کلیه خدمات ارائه شده به بیماران
- ✓ جلب رضایت پرسنل از طریق برگزاری سفرهای زیارتی -تفریحی، تامین اموررفاهی پرسنل (سرویس ایاب و ذهاب، ایجاد پارکینگ) و برگزاری جشن های مناسبتی، پرداخت مبتنی بر عملکرد به پرسنل و پزشکان
- ✓ تلاش در راستای افزایش ایمنی شغلی پرسنل با انجام ارزیابی های دوره ای عوامل زیان آور محیط کار، برنامه ریزی اقدامات اصلاحی و فراهم آوردن ملزومات ایمنی پرسنل

ذینفعان : بیمار، همراه بیمار، پرسنل، همسایگان بیمارستان

- ✓ ارتقای سلامت ذی نفعان سازمان از طریق برگزاری غرفه های سلامت روان، تغذیه و پیشگیری و کنترل بیماری های مزمن